

MegaHub PowerTicker Plus Frequently Asked Questions

Q1. 登入 PowerTicker Plus 後停留在“接駁至 MEGAHUB.....”畫面



Ans 1.1：電腦內並未安裝 Sun Java JRE 程式; 或 Sun Java JRE 程式受損 -
你可以[按此](#)下載 Sun Java JRE 安裝指南，並重新啟動電腦後再嘗試登入。

Ans 1.2：閣下是否在防火牆保護之下?
如果你是透過代理伺服器或防火牆登入，必須聯絡有關電腦部的人員，把特定的 **TCP Port 6006** 及 **443** 開啟。如有任何疑問，[請電郵至 cs@megahubhk.com](mailto:cs@megahubhk.com)

MegaHub PowerTicker Plus Frequently Asked Questions

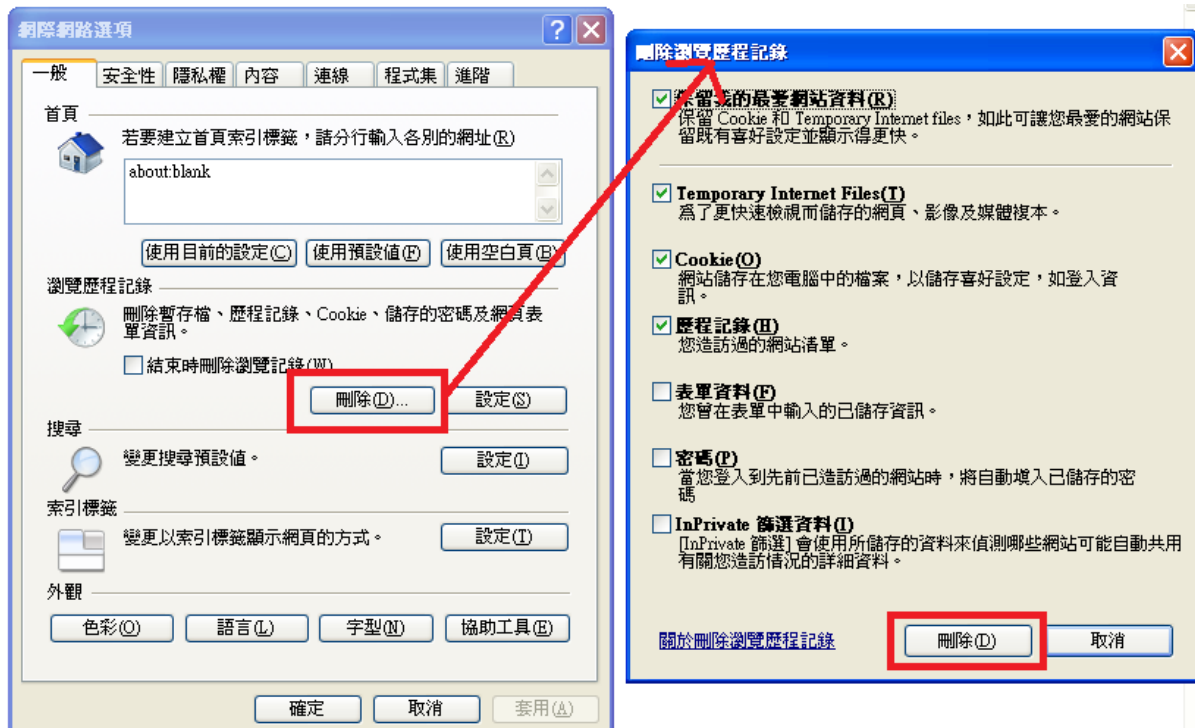
Ans 1.3: Internet Explorer 暫存檔案損壞?

你可以嘗試跟以下步驟刪除已損壞之檔案，然後重新登入，系統會自動重新下載檔案。

i. 於 Internet Explorer 上方按“工具” -> “網際網路選項”



ii. 於“瀏覽歷程紀錄”內按“刪除”，之後於彈出的“刪除瀏覽器歷程紀錄”視窗內按“刪除”



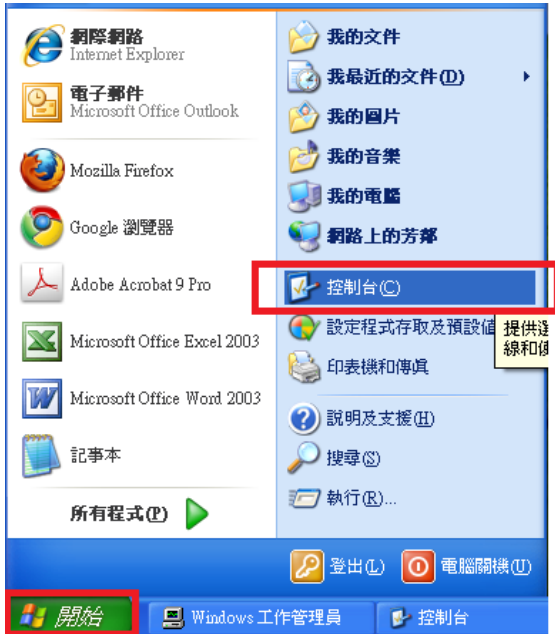
iii. 待刪除程序完成後，重新啟動 Internet Explorer 並嘗試重新登入。

MegaHub PowerTicker Plus Frequently Asked Questions

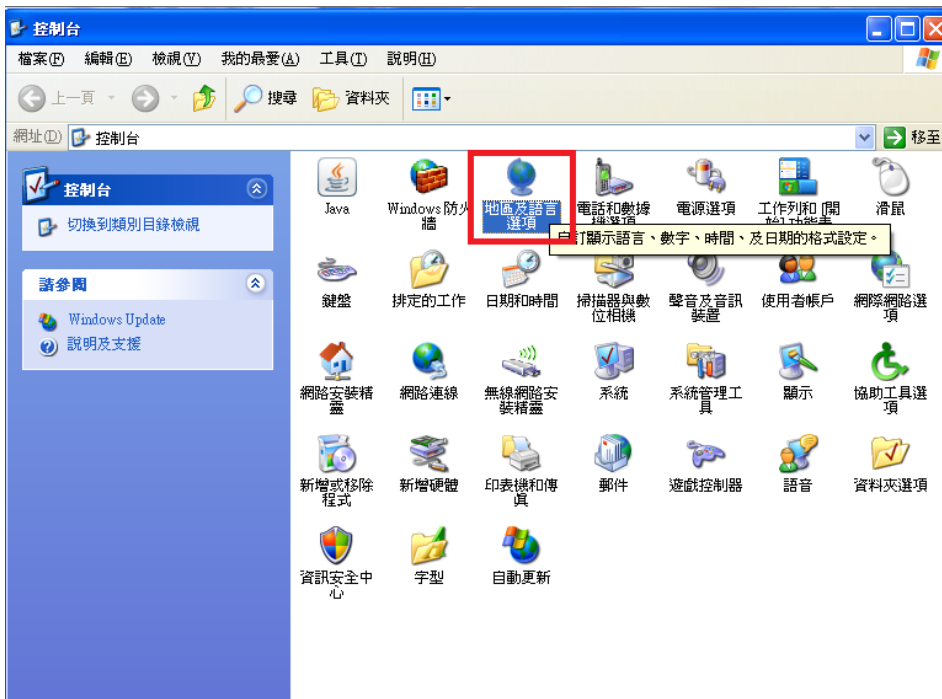
Q2. 某些中文字出現亂碼或符號

Ans 2.1 : 電腦內的語言編碼錯誤

i. 可到“開始” -> “控制台”

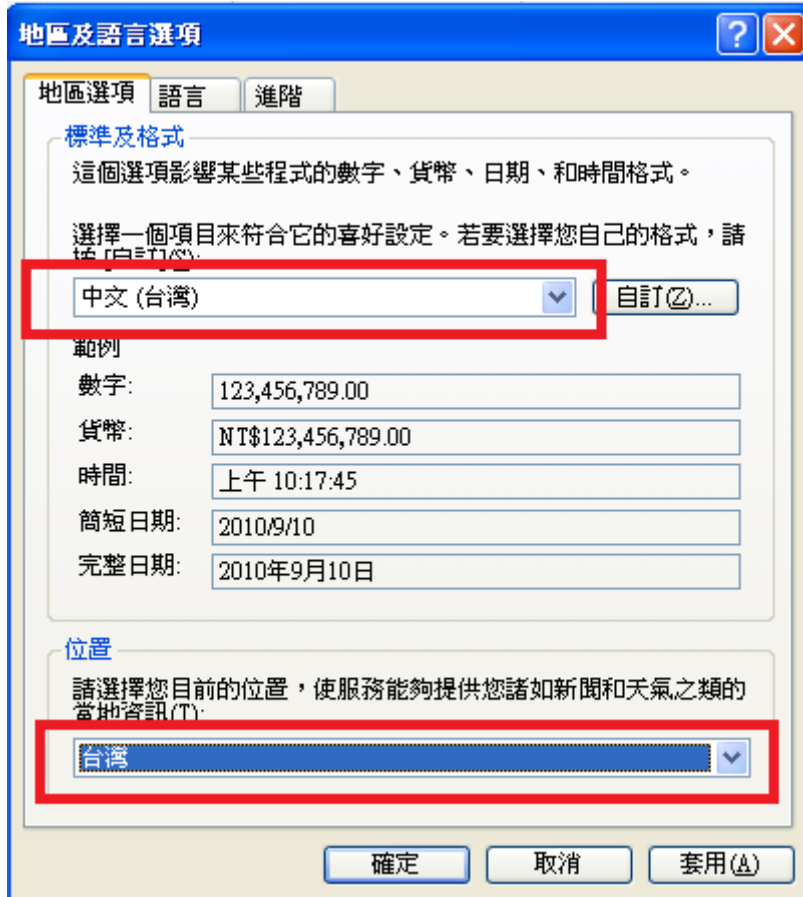


ii. 進入“地區及語言選項”



MegaHub PowerTicker Plus Frequently Asked Questions

- iii. 於上方選單揀選“中文(台灣)”，及於下方選單揀選“台灣”。完成後按“確定”並重新啟動電腦即可。



MegaHub PowerTicker Plus Frequently Asked Questions

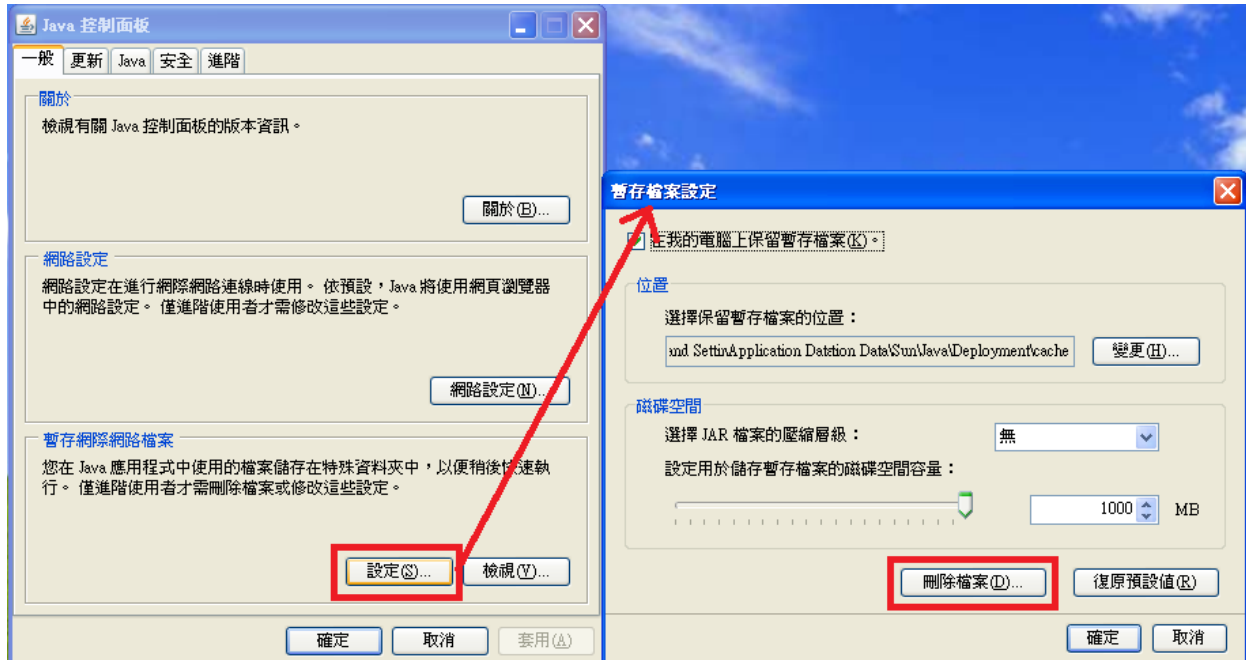
Q3. 切換 Powerticker Plus 內不同功能時反應緩慢.

Ans 3.1 Sun Java JRE 內存檔案過大或損毀

i. 可到“開始” -> “控制台” -> 點選 “Java”



ii. 於“暫存網際網路檔案”中按設定，之後點選“刪除檔案”



iii. 勾選“應用程式和 Applet”及追蹤和記錄檔案”後按“確定”即可。

